



di **Tiziana Frojo**

Abitazione : Via A. Scarlatti n. 32, 80129, Napoli

Tel/fax: 081-556.92.76, 081-2293553

Cellulare: 3333357969

E@mail

Tifrojo@tin.it

D a t i p e r s o n a l i

Stato civile:.....libero

Nazionalità:.....italiana

Luogo di nascita:.....Napoli

Data di nascita:.....03.06.64

Residenza:Napoli

C.F. .FRJTN64H43F839T

E s p e r i e n z a l a v o r a t i v a

Assistente socila

Assistente sociale dipendente dell'A.O.R.N. "A.Cardarelli " di Napoli. dal 14/11/90

Assistene sociale

- **Fa parte in qualità di assistente sociale del progetto dell'equipe della Regione Campania per la donazione di organi e tessuti all'interno dell'A.O.R.N. "A. Cardarelli" di Napoli.**

Componente privato

Fa parte del collegio giudicante in qualità di **giudice onorario** presso la Corte di Appello di Napoli sezione minorenni dal 2001

Componente della commissione C.T.S. (Comitato tecnico scientifico dell'A.O.R.N. A.Cardarelli).

Insegnamento

- **Docente di pedagogia generale** al corso di **Laurea in Fisioterapia** della Facoltà di Medicina e Chirurgia Università **Federico II** degli studi di Napoli. Nell'anno accademico 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010,2010
- **Docente di psicologia generale** al corso di **Laurea in Fisioterapia** della facoltà di Medicina e Chirurgia degli studi di Napoli "Federico II" nell'anno accademico 2004/2005.
- **Docente di Pedagogia** al corso di **Laurea in scienze infermieristiche** dell'Università Federico II di Napoli nell'anno 2010/2011,2011/2012/,2012/2013/,2013/2014,2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

-
- **Docente** incaricato nell'AS. 1984/85 in qualità di insegnante elementare di **classe e di sostegno**.
- **Docente** ai corsi **E.C.M.** sulla donazione degli organi e sulla tossicologia dell'emergenza.
- **Docente** ai corsi di riqualificazione **O.T.A.** di questa Azienda Ospedaliera

Capacità e competenze organizzative

- **Progetto di Umanizzazione** per il reparto di **Rianimazione** operativo dal 1/06/2000.
- **Brochure** sui servizi di pubblica utilità dell'AORN A. Cardarelli
- Rappresentante del Servizio Sociale in una **Commissione** della **Direzione Sanitaria** con determina n°2772 in data 16/11/99 per le procedure dell'evento morte.
- **Scheda socio-assistenziale**

Capacità e competenze professionali

Assistente Sociale:

Ha svolto nell'A.A. 1985/86 **il Tirocinio**, nell'AA.1986/87 per 12 mesi ha svolto **volontariato in qualità di Assistente Sociale presso la Medicina Scolastica** nell'equipe medico psico-sociale della ex U.S.L. 40 per l'inserimento dei disabili nelle scuole;

Si è recata nell'anno 1990 **in Messico**, per conto di **una Associazione** no profit **della cooperazione del volontariato internazionale**, per partecipare alla realizzazione del **progetto di sviluppo socio-culturale** a vantaggio delle fasce più a rischio del luogo;

Attività in Direzione Sanitaria

Dal 14/11/1990 è **di ruolo in qualità di Assistente Sociale presso l'Azienda Ospedaliera A.Cardarelli di Napoli**.In **Direzione Sanitaria** ha svolto **il suo lavoro** in diversi settori, **in tutti i reparti di medicina e chirurgia generali e specialistiche**, divisioni **d'Emergenza e Pronto Soccorso**. Nell'ambito delle proprie mansioni **ha contattato Enti** territoriali pubblici e privati **del settore socio-sanitario**:

- ❑ Contatti con il Dipartimento di Salute Mentale
- ❑ Contatti con Ambasciate di paesi comunitari ed extra-comunitari
- ❑ Contatti con i Servizi sociali territoriali
- ❑ Recupero e reinserimento dei tossicodipendenti in collaborazione con il S.E.R.T.

- ❑ Comunicazioni con Enti Pubblici territoriali e non territoriali
- ❑ Rapporti con Case di Cura convenzionate con il S.S.N.
- ❑ Case di Riposo convenzionate con il Comune di Napoli
- ❑ Richieste di ricovero ai diversi Centri di Riabilitazione accreditati.
- ❑ **Mantiene i contatti con le Associazioni di Volontariato inserite all'interno** dell'Azienda Ospedaliera, (Tribunale del malato, A.I.D.O., C.A.L.T., A.V.O. Associazione Talassemici ecc.); **contatti con Associazioni di Volontariato esterne**, (Caritas, Croce Rossa Binario della solidarietà ecc).

Attività in Microcitemia

E' stata assegnata a tempo pieno dalla Direzione Sanitaria in **microcitemia** dove ha svolto un lavoro di supporto e di grande sostegno a pazienti che, essendo ammalati cronici hanno particolari esigenze e richieste di aiuto. **Ha progettato ed organizzato**, per conto dell'Azienda Ospedaliera A.Cardarelli **uno stand presso la fiera della casa** per il reparto di Microcitemia, dove sono stati esposti alcuni lavori di artigianato, fatti dagli stessi pazienti microcitemici, **al fine di raccogliere fondi per la ricerca** scientifica di settore.

Eventi ricreativi Al fine di **migliorare i rapporti utenza/ ospedale**, insieme ad altre colleghe, ha **organizzato eventi ricreativi contattando operatori del settore** artistico e del mondo commerciale **per bambini** ricoverati in ospedale nel **periodo Natalizio**.

Metodo "Di Bella"

Per un periodo ha partecipato alla sperimentazione della terapia Di Bella. **Ha collaborato** in una situazione di emergenza ad organizzare l'accoglienza ai numerosi **pazienti** che, **ammessi alla Terapia Di Bella** si sono recati nel reparto di Oncologia.

Attività al D.E.A.

Dal 1998 è **in servizio** presso il **D.E.A.** (Dipartimento Emergenze Accettazione) ed è inserita in una turnistica giornaliera, dove insieme ad interventi di routine, **opera** con particolare interesse al **Centro Antiveleni**, al **Centro Grandi Ustionati**. **Segue il reparto di Rianimazione** del D.E.A.

❖ Al **Centro Antiveleni** con lo **Psichiatra del D.S.M.**, ha **organizzato** e messo a punto **una rete di informazioni** per

l'utente al fine di **indirizzare il paziente** al momento della dimissione presso i servizi territoriali disponibili e rendere più **semplice il contatto con gli enti territoriali**.

Si occupa delle problematiche relative a nuove patologie emergenti adolescenziali, **quali la bulimia, l'anoressia e il tentativo di suicidio**. A tal fine nell'anno 1998, **ha frequentato** presso la **cattedra di Psichiatria dell'Università Federico II di Napoli**, le **sedute di psicoterapia di gruppo di giovani anoressiche e bulimiche**.

❖ **Al Centro Grandi Ustioni** rivolge particolare **impegno verso il minore ricoverato** per incidenti domestici ed accidentali, curandone **le diverse dinamiche familiari e sociali**. Ha contatti con i servizi territoriali per l'acquisto dei diversi presidi utili al paziente al momento della dimissione.

Progetto Accoglienza familiari in Rianimazione

Ha presentato un progetto di **Umanizzazione per il reparto di Rianimazione**, **approvato** in tutte le sue tematiche dal **Direttore Sanitario e dal Primario di reparto** (si allega copia).

Tale progetto investe anche il difficile approccio alla **donazione degli organi**. A tal proposito le è stato proposto di **affiancare** il lavoro della **Commissione per "l'accertamento di morte"** al fine di sensibilizzare e **incoraggiare la donazione degli organi**.

Commissione Direzione Sanitaria

Ha fatto parte di una commissione istituita dalla **Direzione Sanitaria**, il cui compito era quello di determinare i **criteri generali** da far eseguire al personale, in caso di **decesso avvenuto in sede ospedaliera**, con particolare riferimento ad una **corretta informativa all'utente**. (si allega dépliant informativo).

Opuscolo "Donne e Sanità"

Nell'anno 1999 **ha partecipato al tavolo di lavoro** per la realizzazione dell'opuscolo **"Donne e Sanità,"** tenutosi **presso** la Divisione di Neonatologia della **Seconda Università degli studi di Napoli**.

Minori a rischio.

Nelle diverse tematiche di pronto soccorso si è occupata anche di casi di **minori in stato abuso o maltrattati**. Nell'ambito delle proprie funzioni ha seguito dei minori a rischio che ha provveduto a tutelare e inserire in case accoglienza.

Servizio S.T.P. ed E.N.I.

In qualità di Assistente Sociale accoglie in pronto soccorso gli stranieri temporaneamente presenti (S.T.P.come da disposizioni regionale) che non hanno permesso di soggiorno, al fine di far avere a tutti gli extra-comunitari e comunitari sforniti di permesso di soggiorno, le cure mediche non solo di pronto soccorso ma anche al proprio domicilio.

Istruzione e Formazione

Diploma

- **Diploma di Maturità magistrale;**
- Diploma di **Assistente Sociale** conseguito presso l'Istituto "Padre Pio" di Napoli (voto:30/30 con lode 1985/86);

Corso di Laurea

- ❖ **Diploma di Laurea in Pedagogia** conseguito presso l'**Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli** con voti 106/110 nell'A.A. 1998/99;

Corsi Post-Laurea.

- Nell'A.A. 1999/2000 ha seguito il **Corso annuale di formazione e aggiornamento** professionale in: "**Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie**" presso l'**Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma**, con un esame di profitto finale.
- Nell'anno 2005 ha seguito 17°Corso Nazionale per il coordinamento alla donazione e prelievo di organi e tessuti **T.P.M.-Transplant Procurement Management**
- Nell'anno 2000/2001 ha seguito il **corso annuale** presso la **Facoltà Universitaria degli Studi di Salerno** in "**Comunicazione Istituzionale**" per esperti in pubbliche relazioni.
- **Corso annuale** di formazine **consulenti tecnici d'ufficio** in materia penale e civile organizzato dall'ordine degli assistenti sociali con l'**Università Federico II**
- **Corso** per la formazione di operatori per l'**assistenza al malato terminale** seguito presso l'Azienda di Rilievo Nazionale e di alta Specializzazione **dell'Ospedale civile di Caserta.**

Corsi di Specializzazione

- **Diploma** biennale di **Specializzazione Polivalente** per l'insegnamento dei soggetti **portatori di handicap** nella scuola elementare, conseguito presso l'Istituto "**Domenico Martuscelli**" di Napoli nell'A.A. 1987/88 co esame di profitto finale (voto:30/30);

- **Diploma di specializzazione** annuale per insegnanti **"Metodo Agazzi"** conseguito nell'A.S. 1983/84 con esami finali (voto 30/30);
- **Corso di specializzazione** annuale di **"Psicologia Sociale"** presso **l'Università Popolare di Napoli** nel A.A. 1988/89, con esami di profitto finale.
- **Corso di formazione del progetto Gensis** a cura del **C.N.R. all'ombra dello steotipo**

Abilitazioni

- Abilitazioni Certificazione del **Provveditorato agli studi di Napoli di abilitazione all'insegnamento** conseguita in seguito al superamento del **concorso a cattedra** per l'insegnamento della **scuola elementare** nell'A.S. 1985
- **Idonea** al ruolo di **Assistente Sociale coordinatrice**

Encomio

- Il Direttore Sanitario dell'A.O.R.N. **"A.Cardarelli"** con prot.3533/DS 20 novembre 2006 ha scritto un **encomio** alla sottoscritta circa il **lavoro di accoglienza ai familiari** dei pazienti svolto in rianimazione
- **Solidarietà trattativa Internazionale** per il prelievo di organi e tessuti seguito per le proprie competenze dalla sottoscritta episodio pubblicato sulla cronaca del Mattino in data 12/03/2010

Master

Master di II livello in Managment della Comunicazione Sanitaria
presso L'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli anno 2008/09.

Seminari e Attestati

- ❑ **Seminario di studio "Maria Montessori e Don Lorenzo Milano"** organizzato dall'Associazione **"Famiglie Aperte"** nell'A.S.1986/87;
- ❑ **Seminario sul tema Minori e Istituzioni** –Il ruolo del servizio sociale professionale con particolare riguardo al **tema dell'adozione Nazionale ed Internazionale** organizzato dal l'ordine degli Assistenti sociali della Regione della Campania
- ❑ **Seminario il giusto processo e la protezione del minore tenutosi a Brescia** il 23 -25 ottobre 2008.
- ❑ **Seminario di studio e aggiornamento "audiologia sul territorio"** svoltosi a Padula ed organizzato dal **Centro Ricerca e Studi Amplifon** nell'A.A.1987/88;
- ❑ **Attestato di partecipazione al 1° convegno** sui "problemi comunicazionali e psicoaffettivi del bambino sordomuto e dei suoi familiari"

- ❑ **Attestato** di partecipazione al **2° convegno** sui “problemi comunicazionali e psicoaffettivi del bambino sordomuto e dei suoi familiari”
- ❑ **Attestato** di servizio autorizzato dal **Provveditore** agli studi di Napoli **con incarico di insegnante per il dopo-scuola** dal 1/12/82 a 15/06/83.
- ❑ **Attestato** di partecipazione alla commissione per la formulazione **dell’opuscolo “Donne e Sanità”** svoltosi presso la Seconda **Università degli studi di Napoli** divisione di Neonatologia nell’anno 2000.
- ❑ **Attestato di volontariato** svolto in qualità di Assistente Sociale **presso la Medicina Scolastica per la durata di 12 mesi.**
- ❑ **Attestato** di aggiornamento in terapia del dolore e **cure palliative, Azienda Ospedaliera “San Sebastiano” Caserta**
- ❑ **Attestato** di partecipazione a **Medicina sostenibile** percorso di apprendimento per la dirigenza in sanità.

Attestato di partecipazione **“Medicina sostenibile”** presso la Biblioteca Nazionale di Napoli Palazzo Reale in data 28/02/09.

- ❑ **Attestato** di iscrizione all’ordine Assistenti Sociali presso la sez.B

Madre lingua

lingua italiana

Altre lingue

discreta conoscenza della lingua inglese

Altre capacità e competenze tecniche

- **Buona conoscenza del Personal Computer** dei sistemi e degli applicativi più diffusi (windows, word, excel, posta elettronica, publisher, navigazione di base in internet).

Capacità e competenze relazionali

Buone capacità relazionali con il personale tutto e con i propri colleghi.

Capacità e competenze artistiche

- **Iscritta** all’associazione culturale no profit **”Ensemble Vocale Axia” nella sez. soprani**
- **Iscritta** all’associazione onlus **officina 66** laboratorio di ceramica. La sottoscritta ha raggiunto livelli di competenze del tutto soddisfacenti nel lavoro della ceramica del disegno e del decoro.

patente

Patente di tipo B.

28/11/2025

Assistente Sociale
Dott.ssa Tiziana Frojo